**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА — ДОГОВОР**

об оказании агентских услуг по поиску и заказу товаров в интернет-магазинах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ  
  
1.1. Агент (Посредник) предлагает заключить Договор об оказании агентских услуг по покупке (приобретению) товаров, на нижеизложенных условиях настоящей оферты лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик (Принципал). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной Оферты считается размещение Заказчиком (Принципалом) заказа в соответствии с условиями настоящего договора. Заключение Договора производится путем присоединения к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и/или оговорок.  
1.2. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Агент предлагает Вам отказаться от использования агентских услуг.  
1.3. Настоящая Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на интернет-ресурсе <https://spclubrussia.ru/> (далее по тексту - Сайт). Указание ссылки на сайт размещения настоящего договора Агентом (Посредником) свидетельствует о намерении Агента заключить Договор с любым дееспособным пользователем Сайта на условиях настоящей Оферты.  
1.4. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Заказчик (Принципал) предоставляет право на обработку любой предоставленной информации и персональных данных, а также при использовании Сайта и/или мессенджера, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации.  
В том числе Пользователь, соглашаясь с настоящими Правилами, даёт согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных, если это необходимо для защиты прав и законных интересов третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации. А также в любых иных случаях, когда это необходимо Агенту для целей исполнения своих обязательств перед Заказчиком, в том числе посредством предоставлению сервисов и возможностей Сайта, а также в предпринимательских целях Агента, например, для целей направления будущим Пользователям рекламной информации.  
1.5. Условия настоящей Оферты, принятые Заказчиком (Принципалом) конклюдентными действиями (в том числе путем оплаты), являются для Агента и Заказчика заключенным договором, а также согласием Заказчика на обработку его персональных данных. Настоящая оферта, акцептованная Заказчиком, приравнивается к договору на бумажном носителе, подписанному сторонами.  
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ  
  
2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:  
Сайт - сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступный по адресу: <https://spclubrussia.ru/> , владельцем которого является Агент.  
Мессенджер - информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приёма, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, WhatsApp, Viber, Telegramm, Instagram, VK, OK, Facebook, Messеnger и т.п.).  
Агент (Посредник) — лицо, оказывающее услуги по Договору: ИП Сухарева Анна Владимировна .  
Оферта — настоящий документ, содержащий все существенные условия с целью заключения договора об оказании агентских услуг по поиску и заказу товаров из интернет-магазинов. Перечень интернет-магазинов, выкуп и доставку товаров из которых осуществляет Агент, предоставляется Агентом по запросу Заказчика.  
Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, выраженное посредством размещения заказа Заказчиком путем выбора товаров и отправки Агенту сообщения, содержащее однозначное поручение о намерении Заказчика заказать товар и воспользоваться услугами Агента по покупке доставке товара в интересах и по поручению Заказчика. Заказчик имеет право отозвать свой Акцепт до даты окончания сбора заявок в покупке, либо до подтверждения заказа, если иное не определено Условиями покупки или условиями настоящего Договора.  
Договор-оферта — договор между Агентом (Посредником) и Заказчиком (Принципалом) об оказании агентских услуг по поиску и заказу товаров из интернет-магазинов, заключенный путем Акцепта Заказчиком (Принципалом) настоящей Оферты.  
Заказчик (Принципал) – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, осуществившее Акцепт Оферты и имеющее намерение заказать или приобрести товары с использованием посреднических (агентских) услуг Агента, разместившее заказ с помощью мессенджера.  
Заказ — поручение Заказчиком (Принципалом) Посреднику (Агенту) закупить и доставить определенные Товары из интернет-магазинов.  
Товар — товарные позиции, в отношении которых Принципал выдал Агенту Заказ, предназначенные исключительно для собственных нужд Заказчика.  
Стоимость заказа — цена Товара, увеличенная на сумму агентского вознаграждения Агента и иные дополнительные расходы Агента, связанные с выкупом товара (например, налог штата, таможенная пошлина, доставка на территории иностранного государства и пр.), с которой Заказчик согласился при формировании и оплате заказа.  
Отчет Агента — документ, предоставляемый Агентом Заказчику после исполнения поручения Заказчика, содержащий наименование и стоимость заказанных товаров, иные данные на усмотрение Агента. Отчет может быть сформирован в электронном виде с использованием программных средств. Электронные отчеты направляются Агентом Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа на Сайте.  
Вознаграждение Агента — плата Посреднику (Агенту) за выполняемые им агентские услуги по поиску и покупке товаров, осуществляемая Заказчиком (Принципалом). Размер агентского вознаграждения рассчитывается агентом в каждом конкретном случае индивидуально и варьируется от условий выкупа товара, курса валюты и иных условий и составляет от 10% до 40% от стоимости товара.  
Условия покупки — информация, указанная Агентом, содержащая условия оказания агентских услуг и описание товаров (либо ссылку на описание товаров у Поставщика). Условия покупки содержат:  
- стоимость товара;  
- описание товара;  
- страну торговой марки/страну производства (при наличии данной информации);  
- размерную сетку в случае обуви/одежды (при наличии данной информации);  
- способы выдачи заказов (пункты выдачи заказов, способы отправки, курьерской доставки);  
- сроки и способы оплаты заказов;  
- ожидаемые сроки доставки товаров на пункты выдачи.  
Способ оплаты - в рамках настоящего Договора предусматривается предоплата в размере указанном Агентом.  
Стороны – Агент и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.  
2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться общепринятыми в сфере оказания подобных агентских услуг правилами толкования термина либо толкованием в соответствии с законодательством Российской Федерации.  
3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА (ОФЕРТЫ), СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
  
3.1. Заказчик (Принципал), оформляя Заказ, поручает Агенту от своего имени, но в интересах и за счет Заказчика (Принципала), за установленное вознаграждение, включенное в конечную стоимость заказа, совершать юридические и иные действия, обеспечивающие покупку, то есть приобретение и доставку товаров, в количестве и наименованиях согласно Заказу, оформленному в соответствии с Условиями покупки.  
3.2. Заказчик поручает Агенту осуществлять в интересах Заказчика следующие действия:  
3.2.1. заключить с поставщиком договор на приобретение Товара и исполнить его;  
3.2.2. за счёт полученных от Заказчика денежных средств оплатить товар в соответствии с условиями настоящего Договора;  
3.2.3. заключить и исполнить договоры, направленные на доставку Товара;  
3.2.4. в сроки, установленные настоящий Договором, доставить (передать) заказ на Склад Агента или обеспечить получение заказа Заказчиком иным способом;  
3.2.5. распорядиться невостребованным заказом в соответствии с п. 4.1.3.;  
3.2.6. совершить другие юридические и иные действия, в том числе действия по соблюдению всех таможенных формальностей, связанных с доставкой товара лично или с привлечением третьих лиц, необходимые для исполнения поручения Заказчика.  
3.3. Услуги по настоящему Договору оказываются Агентом через сеть Интернет с использованием информационных технологий, в частности с помощью мессенджеров, программного обеспечения для совместной работы или иного программного обеспечения, позволяющего обмениваться сообщениями и хранить информацию.  
3.4. При исполнении договора Агент имеет право привлекать третьих лиц без согласования с Заказчиком. При этом Агент несёт ответственность за их действия и результат работы как за свои собственные.  
3.5. Заказчик не имеет право отказаться от заказа и исполнения договора после непосредственного приобретения Агентом Товара по поручению Заказчика при отсутствии изменений в Условиях покупки не согласованные с Заказчиком.  
Отказ Заказчика после выкупа Товара Агентом влечет для Заказчика обязанность возместить Агенту все расходы, в том числе расходы по оплате поставщику заказанного Заказчиком Товара.  
3.6. Срок исполнения поручения Заказчика (срок поиска, выкупа и отправки) по настоящему Договору не более 80 (восьмидесяти) рабочих дней с момента получения денежных средств от Заказчика (исключая выходные и праздничные дни в РФ).  
В указанные сроки Исполнитель обязуется найти, выкупить Товар и организовать его отправку в адрес Заказчика.  
3.7. Заказчик гарантирует Агенту, что приобретаемые Агентом по его указанию товары, будут использоваться Заказчиком исключительно для личного пользования и не будут использованы в коммерческих целях.  
3.8. Претензии по обмену товара, не оправдавшего ожиданий Заказчика, в адрес Агента не принимаются.  
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН  
  
4.1. Агент обязан:  
4.1.1. Приобрести заказанный Заказчиком Товар по цене, не выше указанной Агентом в Условиях покупки. По более высокой цене Агент вправе купить Товар только с согласия Заказчика, полученного посредством направления Агенту электронного сообщения в мессенджере.  
4.1.2. Организовать доставку заказов, согласно способов получения, выбранных Заказчиком (пункт выдачи заказов, курьерская доставка, доставка почтой).  
4.1.3. В случае отказа Заказчика от принятия Товара, соответствующего условиям Договора, или отсутствия Заказчика в месте доставки Товара, Товар остается на ответственном хранении у Агента.  
Если Заказчик не получил (забрал) Товар в течение 2 (двух) недель с даты доставки, указанной в сообщении от Агента Заказчику, направленного посредством мессенджера, Агент вправе продать Товар на основании ст. 899 ГК РФ либо распорядится им иным образом. При этом внесенная заказчиком предоплата не возвращается.  
4.1.4. По завершении исполнения поручения предоставить отчет (электронный отчет) об исполнении поручения. Агент не обязан прилагать документы, подтверждающие произведенные им расходы к отчету. Отсутствие возражений (претензий) Заказчика, направленных и полученных Агентом личным сообщением на электронную почту или с помощью мессенджера в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления отчета, свидетельствует о принятии Заказчиком Товара и утверждении Отчета.  
4.2. Агент вправе:  
4.2.1. не сохранять (не пересылать Заказчику) оригинальную упаковку Товара.  
4.2.2. не информировать Заказчика о тех лицах, с которыми он заключил договоры для исполнения Заказа, в том числе о продавце Товаров и перевозчиках (курьерских компаниях).  
4.2.3. отказать Заказчику в исполнении поручения после получения Стоимости заказа в случае:  
- если товар отсутствует на складе Продавца (Поставщика) на момент фактического выкупа товара;  
- если Поставщик (Продавец) не предоставляет детальную информацию по наличию товара на складе и Агент узнает об отсутствии товара после его выкупа;  
- если оплата была произведена Заказчиком позже установленного срока;  
- если оплата была произведена Заказчиком по личной инициативе несвоевременно, без подтверждения от Агента, что заказ принят;  
- если товар не соответствует Условиям доставки почтовой службы и таможенному законодательству, включая, содержание товара, габариты и вес почтовой тары, необходимой для пересылки товара Агенту Почтовой службой;  
4.2.4. В случае если товары из Заказа Заказчика частично отсутствуют на складе Продавца, Агент вправе исполнить поручение Заказчика в части покупки и отправки товаров из Заказа, имеющихся в наличии у Продавца. При этом Агент обязан уведомить Заказчика об отсутствующих товарах.  
При этом Агент возвращает средства, поступившие от Заказчика, за недополученные товары в течение 10 (десяти) дней с момента перевода Поставщиком (Продавцом) Товара в статус «отмененный» по различным основаниям.  
4.2.5. Возврат денежных средств осуществляется Агентом по тем же реквизитам, по которым был получен платеж.  
Срок возврата денежных средств регулируется в соответствии с п. 4.2.4. Договора и производится на основании заявления Заказчика, направленного в адрес Агента электронного сообщения в мессенджер.  
4.2.6. Агент вправе в соответствии со статьей 359 ГК РФ, удерживать находящиеся у него вещи, которые подлежат передаче Принципалу либо лицу, указанному Принципалом, в обеспечение своих требований по настоящему Договору (вознаграждение, понесенные расходы и пр.).  
4.2.7. Если по истечении 30 (тридцати) календарных дней удержания Товара (вещей), Принципал не удовлетворит требования Агента, последний имеет право возместить понесенные расходы (включая расходы на хранение Товара в течение всего срока удержания) и получить вознаграждение, обратив взыскание на часть удерживаемых Товаров (вещей). Оставшаяся часть Товара передается Принципалу по первому требованию.  
4.2.8. Агент также вправе удержать в первоочередном порядке причитающиеся ему по настоящему Договору суммы (вознаграждение, возмещение расходов) из всех сумм, поступивших к нему за счет Принципала.  
Взыскание неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую Договор, от исполнения обязательств в натуре.  
4.2.9. Агент вправе отступить от указаний Принципала, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Принципала и Агент не мог предварительно запросить Принципала либо не получил в течение 1 (одного) рабочего дня ответа на свой запрос.  
4.3. Заказчик обязан:  
4.3.1. Своевременно оплатить Стоимость Заказа, о чем сообщить Агенту в день оплаты. В случае невозможности оплаты заказа в указанные сроки — уведомить Агента об этом, далее действовать по согласованию с Агентом.  
4.3.2. Своевременно принять доставленный Заказ. Заказчик обязуется принять заказанный Товар в течение 1 (Одного) месяца с момента оповещения о готовности товара к передаче, если иное не будет прямо предусмотрено соглашением Сторон.  
4.3.3. Сообщить Агенту о недовложениях не позднее 1 (Одного) дня с момента получения заказа в пункте выдачи или при получении Товара по почте/курьером. Претензии, переданные Агенту позже указанного срока, Агентом не принимаются и не рассматриваются.Претензии будут приниматься с подтверждающими файлами (видео).  
4.3.4. Предоставить Агенту заявление в электронном виде, на возврат средств за недопоставленные Товары, а также ошибочно перечисленные на счет Агента денежные средства, с указанием реквизитов для безналичного возврата.  
4.3.5. Ознакомится с отчетом об исполнении поручения в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения отчета по электронной почте. Заказчик обязан предоставить претензии по Отчету в указанный срок. В случае, если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения заказа, Заказчик не представил претензий по отчету, отчет считается утвержденным Заказчиком. В части количества и ассортимента претензии Заказчика принимаются только при передаче Заказа.  
4.4. Заказчик вправе:  
4.4.1. Поручить исполнение обязательств по оплате иному лицу. Если иное не оговорено дополнительно, лицо, предлагающее оплату за Заказчика, является уполномоченным Заказчиком лицом.  
4.4.2. Отказаться от заказа только при изменении Агентом Условий покупки, первоначально указанных Агентом, без последующего согласования с Заказчиком.  
5. ОПЛАТА СТОИМОСТИ ЗАКАЗА, ДОСТАВКИ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА  
  
5.1. Стоимость заказа по настоящему Договору определяется в сумме, указанной в счёте, выставляемом Агентом на основании настоящего Договора, и включает в себя покупную цену, по которой Агент обязуется купить заказ, расходы Агента, связанные с выкупом Товара и вознаграждение Агента.  
Стоимость доставки выставляется Агентом отдельным счётом после уточнения веса и габаритов Товара Продавцом (Поставщиком) в сроки, указанные в п.5.9.  
5.2. Расходы Агента, производимые в интересах Принципала, не включаются в стоимость Вознаграждения Агента.  
5.3. Принципал обязан производить оплату Стоимости Заказа, Вознаграждения Агента и иных расходов Агента, связанных с исполнением настоящего Договора, путем перечисления денежных средств на расчётный счет Агента по указанным на Сайте и в настоящем Договоре реквизитам.  
5.4. Принципал обязан производить оплату услуг Агента, связанных с выполнением поручений Принципала, в том числе расходов на приобретение Товаров и услуг, на конвертацию валют (компенсация курсовой разницы, связанной с покупкой валюты для расчётов за пределами РФ), на налоги, таможенные портовые и иные пошлины и сборы, на транспортировку Товаров, на уплату комиссий и сборов, на уплату страховой премии (в случае необходимости), а также Вознаграждения Агента на условиях 100 % (сто процентов) предоплаты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования (счета) от Агента по электронной почте или посредством электронного сообщения в мессенджере.  
В случае невнесения Принципалом суммы платежей, указанных в п. 4.4. Договора, в указанные в настоящем пункте сроки, Агент вправе приостановить действия, связанные с исполнением соответствующего поручения Принципала, до момента внесения оплаты, или, в случае задержки оплаты более 10 (десяти) рабочих дней, полностью аннулировать поручение Принципала. Принципал вправе направить повторное поручение в адрес Агента с корректировкой сроков выполнения поручения.  
В случае если до получения оплаты в установленном настоящим пунктом порядке Агент приступил к исполнению поручения Принципала, а оплата Агенту в установленные сроки не была произведена, поручение было аннулировано, Принципал обязан возместить фактически понесенные документально подтвержденные расходы Агента в течение 2 (двух) рабочих дней со дня выставления Агентом соответствующего счета.  
5.5. Производимые в интересах Принципала документально подтверждённые расходы Агента сверх сумм, уплаченных Принципалом при исполнении настоящего Договора, если первоначально внесённых денег Принципалом окажется недостаточно для выполнения какого-либо поручения Принципала и Агент оплатит необходимые расходы, их возмещение производится Принципалом не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования (счета) от Агента по электронной почте или посредством электронного сообщения в мессенджере.  
5.6. Датой выполнения обязательства в расчетах между Сторонами считается дата поступления денежных средств на счет соответствующей стороны Договора.  
5.7. Проценты по любому денежному обязательству за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, по настоящему Договору не начисляются и не подлежат уплате.  
5.8. В случае если расходы Агента окажутся ниже сумм, согласованных с Принципалом в установленном порядке и перечисленных им, то дополнительная выгода признается вознаграждением Агента.  
5.9. Стоимость доставки оплачивается по прибытии заказа в Россию в течение 1 недели после получения Заказчиком электронного сообщения от Агента о прибытии Товара на склад Агента.  
6. ФОРС-МАЖОР  
  
6.1. При повышении цены Товара от первоначально заявленной Поставщиком, Агент обязан известить об этом Заказчика. Решение об исполнении Заказа принимается индивидуально путем переговоров между Агентом и Заказчиком.  
6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Агент, либо Заказчик не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.  
6.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, введение различных санкций, эпидемии и пандемии и связанные с ними последствия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления, запреты или ограничения МПС и т.п. События, произошедшие с Товаром из Заказа Заказчика, которые Агент не мог предвидеть и на которые не мог повлиять, в том числе кража, хищение, порча или утрата, произошедшие в любое время до даты передачи Заказа Заказчику, относятся к форс-мажорным обстоятельствам, за которые Агент ответственности не несет.  
6.4. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств.  
6.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.  
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ  
  
7.1. Настоящий Договор публичной оферты вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Агентом.  
7.2. Агент имеет право вносить изменения в условия Оферты или отзывать Оферту в любой момент по своему усмотрению.  
7.3. Все изменения Оферты относятся к Заказам, поступившим после размещения на Сайте этих изменений, за исключением случаев, когда такие изменения продиктованы требованиями Законодательства стран применения.  
7.4. Прекращение срока действия Оферты по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий Оферты, возникшие в течение срока его действия.  
7.5. Документы, переданные по электронным средствам связи, имеют одинаковую юридическую силу, как и их подлинники.  
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ  
  
8.1. В случае нарушения Сторонами обязательств при заключении или в ходе исполнения сделки, стороны несут ответственность в установленном законом порядке.  
8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, различные запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.  
8.3. Агент не несёт ответственности перед Заказчиком:  
8.3.1. за качество, подлинность Товара и соответствие Товара указанным на сайте параметрам, в частности не несёт ответственности за точное соответствие цветов, рисунков и оттенков товаров, изображённых на сайте продавцом, тем товарам, которые выбрали Заказчиком для приобретения и доставки;  
8.3.2. за комплектацию Товара, а также не обеспечивает гарантией товары, приобретенные Заказчиком у Продавца с помощью услуг Агента, если иное не установлено дополнительным соглашением между Заказчиком и Агентом;  
8.3.3. за нарушение сроков доставки, если это нарушение допущено перевозчиком или иным третьим лицом, привлеченным Агентом для доставки Товаров Заказчику, а также не несёт ответственности за любые ошибки продавца либо за невыполнение продавцом заказа.  
9. СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ  
  
9.1. Приведённые в настоящем разделе правила являются соглашением между Сторонами настоящего договора, как между участниками (сторонами) электронного взаимодействия в порядке статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ « Об электронной подписи», устанавливающим случаи признания электронных документов ( в т.ч. Первичных учётных документов), подписанных простой электронной подписью, равнозначной документам на бумажных носителях, подписанными собственноручно.  
9.2. Информация в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемого одной Стороной другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если она либо направлена на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны в адрес электронной почты отправляющей Стороны, либо она направлена другой Стороне с помощью мессенджера.  
9.3. Для целей настоящего Договора информация в электронной форме, направленной одной Стороне с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считается подписанной простой электронной подписью в виде адреса электронной почты (логин), который содержится в самом электроном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными оператором услуг электронной почты и в электронном сообщении, содержится информация, указывающая Сторону, от имени которого было отправлено электронной сообщение.  
9.4. Для целей настоящего Договора информация в электронной форме, направленная одной Стороной другой Стороне с помощью мессенджера считается подписанной простой электронной подписью в виде идентификатора отправляющей Стороны в мессенджера, который содержится с самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными оператором мессенджера в электронном сообщении, содержится информация, указывающая Сторону, от имени которой было направлено электронной сообщение.  
9.5. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью направляющей ее Стороны, признаётся Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны. Все документы, уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу в порядке настоящего раздела, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты, идентификатора мессенджера или номера телефона считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны настоящего договора.  
Скандированные копии подписанных Сторонами документов (договоры, дополнительные соглашения, приложения, акты, уведомления, претензии и прочие документы) равнозначны бумажным документами с личными подписями Сторон.  
9.6. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи в виде логина и пароля от информационной истомы оператора услуг электронной почты, мессенджера. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам, а равно взлому, соответствующая Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.  
9.7. Использование простой электронной подписи для подписанных первичных учётных документов в электронной форме допускается до принятия по исполнение пункта 4 части 3 статьи 21 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» соответствующего федерального стандарта бухгалтерского учета, которым будут установлены виды электронных подписей, используемых для подписания документов бухгалтерского учета. В том случае, если соответствующим стандартом бухгалтерского учета будет запрещено применение простой электронной подписи для подписания первичных учётных документов в электронной форме, указанный раздел Договора прекращает своё действие в части подписания первичных учётных документов без прекращения действия Договора в целом.  
9.8. Настоящий Договор, заявки Заказчика, акты, уведомления, претензии, иные документы и электронные сообщения, направляемые Сторонами друг другу, могут содержать ссылки на информационные ресурсы в сети Интернет (сайты, страницы сайтов и пр.). Сторона обязана сообщить другой Стороне о невозможности перейти по полученной от неё ссылке, возникновении ошибки, отсутствии необходимой информации или ее несоответствия заранее сообщений/оговорённой информации при переходе по полученной ссылке в течение 3 (трех) дней с момента получения ссылки, в противном случае, Сторона, отправившая ссылку, имеет право считать, что другая Сторона получила доступ к информации, предоставленной Стороной, направившей ссылку, после перехода по такой ссылке и не имеет никаких возражений против этого факта.  
10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ  
  
10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.  
10.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу путём отправки электронного сообщения в порядке соглашения между участниками электронного взаимодействия.  
10.3 Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и в письменной форме ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное её удовлетворение, или сообщить о полном отказе в её удовлетворении) не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.  
10.4. При не достижении соглашения Сторонами по спорному вопросу или неполучении ответа на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления в адрес другой стороны, сторона, направившая претензию, вправе передать спор на разрешение в Арбитражный суд Пензенской области.  
10.5. Все споры и разногласия, касающиеся исполнения настоящего Договора, которые невозможно прямо или косвенно разрешить, используя положения, содержащиеся в самом Договоре, регулируются законодательством Российской Федерации.  
10.6. При разрешении споров законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей распространяется только на обязательства Агента, предусмотренные агентским договором, то есть на услуги Агента и их качество, но не на качество товара.  
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ  
  
11.1. Договор вступает с силу с момента его заключения (акцепта) и действует в течение периода оказания услуг Агентом.  
11.2. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальной всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороной, не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.  
11.2. Заказчик при направлении Заказа Агенту удостоверяет и подтверждает, что:  
11.2.1. условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Заказчика;  
11.2.2. Заказчик уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их определению.  
11.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены Агентом в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомится со всеми изменениями в договоре и в случае своего несогласия с внесенными изменениями, прекратить пользоваться услугами Агента.  
11.4. Агент обеспечивает конфиденциальность и защиту персональных данных Заказчика в пределах, установленных настоящим договором.

ИП Сухарева Анна Владимировна  
Юридический адрес: 655016, Россия , Республика Хакасия, г Абакан, Лермонтова 27-58

Тел: [+79831957733](tel:+79831957733)

ИНН: 190109950057  
ОГРН/ОГРНИП: 321190000023556  
Расчетный счет:  
40802810328760000698  
ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)  
Корреспондентский счёт  
30101810145250000411  
ИНН банка  
7702070139  
КПП банка  
997950001